

Alain Guye

ECOentreprise, une démarche pour faciliter le management durable

Pourquoi les entreprises s'engagent-elles dans une démarche de management durable ? Comment aider ces entreprises privées ou collectivités publiques à intégrer la durabilité d'une manière aussi simple et économe en ressources que possible ? Alain Guye, directeur de Globalité management, une spin-off de l'association Ecoparc, nous décrit la démarche pilote développée depuis plusieurs années en Suisse romande et au-delà.



Alain Guye
Directeur
Globalité Management

Motivations et contraintes liées au marché et à la volonté de l'entreprise

L'amélioration de la position de l'entreprise sur le marché constitue une première source de motivation vers la durabilité. Les nouveaux domaines de la responsabilité sociétale (corporate social responsibility) — environnement, social, éthique, santé et sécurité ainsi que bonne gouvernance — tendent à s'imposer, que ce soit en réponse à un besoin de visibilité, de crédibilité et d'image, ou tout simplement dans une perspective d'avantage concurrentiel. A cela s'ajoutent les contraintes de plus en plus fortes, liées à la pression qu'exercent à la fois le secteur privé (investisseurs et clients, consommateurs - grand public, standards et labels) et le secteur public (Etat, cantons et communes, en tant que donneurs d'ordre - marchés publics). Même les TPE et PME qui, au vu de leur taille restreinte, ont a priori un intérêt moindre pour le management durable, s'y intéressent avec l'émergence des méthodes de rating. Ces instruments d'évaluation de la performance engendrent un effet « cascade » au sein des filières : les fournisseurs et sous-traitants se voient demandé par les grandes entreprises de respecter des exigences auxquelles elles-mêmes sont soumises.

Bien entendu, la durabilité n'est pas qu'une façon de répondre aux lois du marché, elle est bien souvent considérée comme une importante source de motivation interne à l'entreprise. Un management durable permet ainsi notamment :

- d'identifier les potentiels de réduction des coûts et de générer des gains opérationnels significatifs (énergies, déchets, eau, matières, etc.),
- de renforcer la capacité d'innovation par l'émergence de nouvelles opportunités, de nouvelles prestations et de nouveaux procédés de production,
- de systématiser et d'optimiser les processus internes afin d'améliorer la performance globale de l'entreprise, souvent dans la perspective de l'obtention d'une certification ou d'un label,
- de mieux prévenir et maîtriser les risques (santé/sécurité des employés, pollutions, sécurité juridique),
- d'accroître la motivation des collaborateurs (absentéisme, participation),
- d'assurer le respect du cadre légal (relation avec de l'autorité de contrôle),
- de renforcer la relation de confiance avec les actionnaires et investisseurs (caisses de pensions, fonds éthiques),

- de fournir des éléments de discussion pour négocier primes d'assurance et prêts bancaires sur des bases saines et solides. Les entreprises ne se lancent pas dans le management durable de façon désintéressée ou naïve, cela est d'ailleurs une garantie de succès, voire de profit. La démarche se doit d'être crédible et non alibi, elle doit présenter un surcoût acceptable et démontrer un retour sur investissement, ses effets doivent être démontrables (preuve de résultats), elle doit être acceptée par le personnel comme par les dirigeants et être reconnue dans le cadre des marchés publics. Compte tenu de ces exigences, l'intérêt pour le développement de solutions de branches, sous la forme de « best practices » par domaine économique, est grandissant. Au-delà des expertises externes et des compétences disponibles à l'interne, les entreprises doivent pouvoir disposer d'outils performants pour la mise en œuvre, l'(auto-)évaluation, le suivi, le reporting et le benchmarking.

Programme EcoEntreprise : évaluer, gérer et valoriser la durabilité

C'est cette approche orientée vers les résultats et les actions concrètes qu'ont voulu privilégier l'association Ecoparc et ses partenaires. L'ambition étant de diminuer les coûts du management durable et d'accélérer le passage à une nouvelle génération de systèmes de management, une démarche simple et pragmatique a été développée.

Parmi ses activités (information, facilitation et R & D en matière de développement durable dans la gestion d'entreprise et l'environnement construit), l'association Ecoparc coordonne un réseau d'échanges de bonnes pratiques en matière de management durable et est, à ce titre, un observateur privilégié des besoins quotidiens des entreprises. C'est donc en réponse directe à la demande des entreprises de disposer d'outils d'auto-évaluation, de gestion et de valorisation simples et pragmatiques, reconnus par les milieux économiques et les autorités compétentes, que le Programme EcoEntreprise a été développé par Ecoparc en partenariat avec les secteurs privé (associations de branches et entreprises test) et public (SECO, cantons romands, quelques collectivités, divers instituts de formation). L'accent a résolument été mis sur les résultats et la performance plutôt que sur le système et les procédures. Le logiciel hébergeant EcoEntreprise, appelé OKpilot™, est accessible via un portail web sécurisé depuis n'importe quel ordinateur relié à Internet. ▶



www.ecoentreprise.ch



www.ecoparc.ch



www.okpilot.com



www.globalite.ch



Menu d'accueil et fonctionnalités de la solution OKpilot™, notamment en termes d'évaluation et de gestion de la durabilité



Visualisation aisée de la performance développement durable et accès aux pistes d'amélioration (solution web OKpilot™, check-list EcoEntreprise)

► Il est:

- multi-référentiels d'évaluation (environnement, santé-sécurité, qualité, métiers,...)
- multi-fonctionnalités de gestion (actions, objectifs, risques, non conformités, documentation, conformité légale et processus)
- multi-utilisateurs (droits d'accès selon responsabilités et fonctions)
- multi-sites (groupes multi-sites, associations de branches, collectivités publiques)
- multi-lingues (français, allemand, anglais, italien,...).

« Dans le cadre des marchés publics, la certification EcoEntreprise devient progressivement une référence. »

OKpilot™ met à disposition des check-lists spécifiques au développement durable, à disposition ou à venir (EcoEntreprise, ISO 26000) et permet d'évaluer sa performance dans de multiples domaines grâce à des:

- standards liés au développement durable, tels que ISO 9001 (qualité), ISO 14001 (environnement), OHSAS 18001, MSST et Loi sur le travail (santé-sécurité), labels GreenOffice et Nature & Economie;
- autres standards internationaux, tels que ISO 20000 (services informatiques), ISO 22000 (sécurité alimentaire), ISO 27000 (sécurité de l'information),...;
- solutions de branches « durabilité » (génie civil, micromécanique, ingénierie,...)
- check-lists sur mesures (supply chain, processus,...)

Parmi ces référentiels d'évaluation mis à disposition, la *Check-list EcoEntreprise* permet d'évaluer sa conformité et de se

positionner spécifiquement par rapport au développement durable. Selon leurs besoins, entreprises et collectivités publiques peuvent ainsi mettre en valeur leur performance en obtenant le *Certificat EcoEntreprise* après un audit indépendant réalisé par un organisme de certification tel que SQS, SGS ou Swiss TS. Il s'agit de l'unique certification globale « développement durable » existante sur le marché. Les autres standards étant tous sectoriels (qualité, environnement, santé/sécurité).

Dans le cadre des marchés publics, la certification EcoEntreprise devient progressivement une référence. Dans le canton de Vaud par exemple, elle a été intégrée à la procédure d'évaluation et d'adjudication des offres car elle permet de se positionner en tant qu'entreprise responsable. Ainsi, des travaux ou prestations peuvent aujourd'hui être adjugés à des entreprises présentant des offres plus chères mais ayant démontré un niveau supérieur d'intégration des critères de durabilité. Cette démarche est en passe d'être étendue à d'autres cantons romands. ■

OKpilot™, une solution de pilotage efficace choisie par des entreprises de renom

L'outil Internet collaboratif OKpilot™ facilite le déploiement et la communication d'une démarche de management durable. C'est un instrument fédérateur qui permet l'amélioration continue et facilite le reporting avec le marché et les autorités (formulaires d'évaluation des donneurs d'ordre, Global Reporting Initiative GRI, Global compact).

OKpilot™ et la démarche EcoEntreprise sont aujourd'hui utilisés ou testés en Suisse et à l'étranger par plus de 300 entreprises privées et publiques, de un à plusieurs milliers d'employés (EOS, Applied Materials, Bedag, Canton de Vaud, Nivarox, SD ingénierie, CSD, Opan, SICPA, CCHE architecture,...). Développés désormais par Globalité Management, spin-off de l'association Ecoparc, le programme EcoEntreprise durabilité et la solution internet OKpilot™ sont distribués par des institutions de référence (telles que SNV en Suisse et AFNOR en France) et sont ouverts aux consultants/coachs, aux institutions de formation et aux associations de branches. Ces instruments sont donc devenus des vecteurs privilégiés de management durable en Suisse et à l'étranger.