

## Evaluation développement durable - Exemple de critères

L'action / la démarche mise en œuvre par l'entreprise (critères possibles, non exhaustif) :

<b>Responsabilité environnementale</b>
diminue l'impact environnemental de l'entreprise (eau, air, bruit, déchets, énergie, sol,...)
implique des modes de production / prestations de services durables
favorise une réduction des émissions de CO2 / gaz à effet de serre
privilégie l'utilisation d'énergies renouvelables (non fossiles) et l'efficacité énergétique
favorise la diminution de la quantité / le recyclage / la réutilisation des déchets
diminue les besoins / optimise les flux de matière et d'énergie
favorise une mobilité durable / douce
favorise la biodiversité
est prouvée par l'usage d'un étiquetage/label privilégiant le durable (analyse de cycle de vie,...)

<b>Solidarité sociale</b>
présente une utilité pour la société en général / est preuve de responsabilité sociétale
a un impact positif sur les habitudes / le comportement des employés (dans / hors entreprise)
constitue une bonne pratique ne diminuant pas le degré de confort
favorise le commerce équitable
développe / valorise les ressources internes (personnes, compétences)
renforce la pérennité de la relation de travail employeur-employé / diminue la précarité sociale
renforce l'égalité: hommes-femmes, personnes avec handicap, entre cultures & religions, etc
participe à améliorer les conditions de travail des employés (crèches, ergonomie, ...)
protège, voire améliore la santé des travailleurs et des consommateurs
favorise un environnement social sain / renforce les liens sociaux
agit positivement sur la prévention des conflits au sein / autour de l'entreprise
renforce la sécurité sur le lieu de travail / autour de l'entreprise

<b>Efficacité économique</b>
renforce la compétitivité, la pérennité et la rentabilité de l'entreprise
est innovante / favorise l'émergence de technologies nouvelles et durables
est supportable financièrement, voire profitable / présente un bon retour sur investissement
est efficace (relation entre objectif et résultat) et efficiente (relation entre coût et résultat)
renforce le tissu économique local
promeut des bonnes pratiques de gestion
diminue les risques de pauvreté / précarité sociale

**Critères généraux**

est reproductible / répliquable

est pérenne (durée dans le temps garantie)

est originale (coup de cœur)

démontre un bon équilibre entre les trois dimensions du développement durable (ci-dessus)

permet une appropriation / gestion facilitée par les utilisateurs / bénéficiaires

touche un nombre de personnes significatif (par rapport à l'effort fourni)

est répercutée en amont (achats, fournisseurs, conception) et en aval (clients) de l'entreprise

est bien communiquée à l'interne (avant, pendant, après, objectifs, résultats, responsabilités )

est bien communiquée à l'externe (médias, grand public, clients, fournisseurs, voisins)

est appliquée transversalement dans l'entreprise (dans tous les départements, projets,...)

est suivie &amp; gérée en continu (monitoring &amp; management permettant l'amélioration continue)